

Pritužba stranke

Molimo Vas ispuniti ovaj obrazac kako biste nas izvijestili o svojoj pritužbi.

Podaci označeni (*) moraju obvezno biti ispunjeni.

U slučaju bilo kakvih poteškoća prilikom ispunjavanja obrasca rado ćemo Vam pomoći ako nas nazovete na broj + 385 1 2381 000.

| MOLIMO VAS ISPUNITE SLJEDEĆE PODATKE KAKO BISMO VAM MOGLI ODGOVORITI NA PRITUŽBU | | | |
|---|--|--------|--|
| I. PODACI O PODNOSITELJU PRITUŽBE | | | |
| Ime i prezime / tvrtka* | | OIB | |
| Adresa / sjedište* | | | |
| Telefon | | e-mail | |
| II. PODACI O OSOBI KOJA ZASTUPA PODNOSITELJA PRITUŽBE (ispuniti ako je podnositelj zakonski zastupnik, pravna osoba ili punomoćnik) | | | |
| <input type="checkbox"/> | ZAKONSKI ZASTUPNIK | | |
| <input type="checkbox"/> | ODGOVORNA OSOBA U PRAVNOJ OSOBI | | |
| <input type="checkbox"/> | PUNOMOĆNIK | | |
| Ime i prezime / tvrtka* | | OIB | |
| Adresa / sjedište* | | | |
| Telefon | | e-mail | |
| III. PODACI O NAČINU NA KOJI ŽELITE DA VAM BUDE DOSTAVLJEN ODGOVOR NA PRITUŽBU | | | |
| <input type="checkbox"/> | u pismenom obliku (na gore navedenu adresu) | | |
| <input type="checkbox"/> | elektroničkom poštom (na gore navedenu adresu elektroničke pošte) | | |
| MOLIMO VAS DA NAM NA SLJEDEĆOJ STRANICI DETALJNO OBRAZLOŽITE SVOJU PRITUŽBU I PREDLOŽITE RJEŠENJE KOJE BI VAM BILO PRIHVATLJIVO (svakako pročitajte cjelokupan tekst na ovoj stranici te upišite datum podnošenja pritužbe i vlastoručno se potpišite) | | | |

Svojim potpisom slobodno i izričito dajem privolu društvu INTEROMNIA d.o.o., OIB: 26826437822, Ulica grada Vukovara 237D, Zagreb, kao voditelju zbirke osobnih podataka, da moje osobne podatke prikupljene na ovom obrascu može obrađivati isključivo u svrhu rješavanja podnesene pritužbe. Potvrđujem da sam upoznat/a da se radi o dobrovoljnom davanju osobnih podataka te da u svakom trenutku imam pravo zahtijevati njihov ispravak (izmjenu ili dopunu) kao i da u svakom trenutku imam pravo, u potpunosti ili djelomično, bez ikakve naknade i objašnjenja odustati od dane privole i zatražiti prestanak daljnje obrade mojih osobnih podataka u svrhu rješavanja pritužbe. Ispravak podataka odnosno odustanak od dane privole za obradu osobnih podataka ću dostaviti u pismenom obliku na navedenu adresu INTEROMNIA d.o.o. ili na broj telefaksa +385 1 2381 020 odnosno elektroničkom poštom na adresu interomnia@interomnia.hr.

(Datum podnošenja pritužbe)

(Vlastoručni potpis podnositelja pritužbe
odnosno osobe koja zastupa podnositelja
pritužbe)

Pritužbu nam možete poslati na:

Interomnia d.o.o.

Ulica grada Vukovara 237D, 10000 Zagreb e-mail:

interomnia@interomnia.hrtelefaks: +385 1 2381 020 ili **dostaviti osobno u****prodajni ured Interomnia d.o.o.:****Ured Zagreb:** Ulica grada Vukovara 237 D, 10 000 Zagreb**Ured Rijeka:** Trg Ivana Koblera 2, 51 000 Rijeka**Ured Split:** Put Supavla 1, 21 000 Split**Molimo Vas označite sa X radi provjere da li ste:**

- Ispunili svoje osobne podatke kako bismo Vam mogli odgovoriti
- Napisali sve o čemu ste nas namjeravali izvijestiti
- Priložili svu dokumentaciju na koju se pozivate, priložili punomoć, ako je pritužba podnesena po punomoćniku, naznačili datum i vlastoručno potpisali pritužbu (sve stranice)

Pritužba stranke

Molimo Vas da niže detaljno obrazložite svoju pritužbu i predložite rješenje koje bi vam bilo prihvatljivo te da se vlastoručno potpišete na za to predviđenom mjestu.

| | |
|--|--|
| Broj ponude / police (ako je pritužba u vezi s određenom ponudom / policom osiguranja) | |
| | |

*(Vlastoručni potpis podnositelja pritužbe
odnosno osobe koja zastupa podnositelja
pritužbe)*