Opće informacije koje pruža posrednik u osiguranju

Poštovani,
Sukladno Zakonu o osiguranju dostavljamo slijedeće podatke o ovlaštenim brokerima u osiguranju i reosiguranju:

1. ***Ime i prezime te adresa ovlaštenih brokera u osiguranju i/ili reosiguranju:***
Dubravko Stašek, iz Rijeke, upisan u registar pod registarskim brojem PO 250
Damir Pancirov, iz Splita, upisan u registar pod registarskim brojem PO 469
Tijana Dusper, iz Zagreba, upisana u registar pod registarskim brojem PO 520
Jasminka Tomić, iz N. Vinodolskog, upisana u registar pod registarskim brojem ZO 20012
Ivona Milinović, iz Rijeke, upisana u registar pod registarskim brojem ZO 21053
Željana Dumanić, iz Splita, upisana u registar pod registarskim brojem ZO 21303
Ana-Marija Marinović, iz Rijeke, upisana u registar pod registarskim brojem ZO 21943
Ivona Dorčić, iz Kostrene, upisana u registar pod registarskim brojem ZO 21944
Paulina Fudurić, iz Zagreba, upisana u registar pod registarskim brojem PO 293
Branka Duplančić, iz Splita, upisana u registar pod registarskim brojem ZO 21394
Srećko Kregar, iz Rijeke, upisan u registar pod registarskim brojem ZO 23479
Nina Bralić, iz Rijeke, upisana u registar pod registarskim brojem ZO 1313
Leonarda Bešvir, iz Rijeke, upisana u Registar pod registarskim brojem ZO 24723.

2. ***Društvo za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju:***
InterOmnia d.o.o.
10 000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 237D
Tel: +385 1 2381 000
Fax: +385 1 2381 020
e-mail: interomnia@interomnia.hr
web: www.interomnia.hr
OIB: 26826437822
MB: 4014057

3. ***Registar u kojem je društvo prijavljeno i način njegove provjere:***
Društvo je upisano u registar Trgovačkog suda, Broj rješenja: Tt-13/8054-2 rješenjem od 08.04.2013. Nadležno tijelo za nadzor poslovanja je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga koja je posredniku izdala dozvolu za obavljanje djelatnosti dana 05.04.2013. godine , Klasa UP/I-453-02/13-37/18, URBROJ:326-663-13-3.
Podaci dostupni za provjeru u sudskom registru (www.sudreg.pravosudje.hr) i u registru koji se vodi pri Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (HANFA), Ul. Franje Račkog 6, Zagreb (www.hanfa.hr).

4. ***Nazivi društava za osiguranje, odnosno društava za reosiguranje s kojima društvo ima sklopljene ugovore o poslovnoj suradnji:***
Društvo InterOmnia d.o.o. ima sklopljene ugovore o poslovnoj suradnji sa slijedećim društvima za osiguranje: ACREDIA Versicherung AG, ADRIATIC OSIGURANJE d.d., AGRAM LIFE d.d., ALLIANZ HRVATSKA d.d., ALLIANZ HRVATSKA d.d. - Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, ARAG SE – zavarovalnica pravne zaščite, podružnica v Sloveniji, COFACE, podružnica u Sloveniji, CROATIA OSIGURANJE d.d., EUROHERC OSIGURANJE d.d., GENERALI OSIGURANJE d.d., GENERALI Zavarovalnica d.d., GRAWE OSIGURANJE d.d., GROUPAMA OSIGURANJE d.d. – Podružnica Hrvatska, HDI Global SE, HRVATSKO KREDITNO OSIGURANJE d.d., HOK OSIGURANJE d.d., MERKUR OSIGURANJE d.d., Northstandard EU DAC, ZAVAROVALNICA SAVA d.d., - Podružnica Hrvatska, SWISS RE International SE, TRIGLAV OSIGURANJE d.d., ZAVAROVALNICA TRIGLAV d.d., UNIQA OSIGURANJE d.d., WIENER OSIGURANJE Vienna Insurance Group d.d.

5. ***Podatak o izvansudskom postupku rješavanja sporova između osiguranika, odnosno ugovaratelja osiguranja, odnosno ugovaratelja reosiguranja, odnosno potrošača i društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje, odnosno ponuditelja usluga osiguranja, odnosno ponuditelja usluga reosiguranja, odnosno o internom postupku rješavanja pritužbi osiguranika***

Postupak rješavanja pritužbi u vezi s ugovorima, adresa za primanje pritužbi i nadležno tijelo:
Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz sklopljenih ugovora s posrednikom prvenstveno će nastojati sve eventualne sporove, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o posredovanju, riješiti sporazumno u mirnom postupku.
Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik može podnijeti pritužbu na pružanje usluga odnosno izvršenja obveza posrednika, odnosno fizičke osobe koje za posrednika obavlja poslove posredovanja, odluke posrednika u vezi s ugovorom ili izvršenjem ugovora, postupanja posrednika u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju ili reosiguranju, i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe.

Pritužba se podnosi:

a) Usmeno na zapisnik:
- u uredu društva InterOmnia d.o.o.: u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 237d / u Rijeci, Riva 16 / u Splitu, Put Supavla1

b) Pisanim podneskom :
- na adresu sjedišta društva InterOmnia d.o.o.
- putem faxa na broj +385 (1) 2381 020
- emailom na adresu interomnia@interomnia.hr

Pritužba treba sadržavati:

a) Ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
b) Razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,
c) Dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnose, kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
d) Datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
e) Punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe InterOmnia d.o.o. će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju pritužbe najkasnije u roku od 15 dana od primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka.
Na zahtjev podnositelja pritužbe InterOmnia d.o.o. će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka. Svi sporovi koji proizlaze iz poslova osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.). U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

6. Podaci o povezanosti s društvom za osiguranje

InterOmnia d.o.o. kao niti osobe ovlaštene za zastupanje društva nemaju udjel, izravni ili neizravni, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u društvu za osiguranje za koje obavlja poslove distribucije. Društvo za osiguranje odnosno matično društvo određenog društva za osiguranje za koje posrednik obavlja poslove distribucije nema udjel, posredno ili neposredno, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u društvu InterOmnia d.o.o.

7. Podaci o pružanju savjeta i postupanju

Posrednik ne daje savjete.
Posrednik nije pod ugovornom obvezom obavljanja distribucije osiguranja za društva za osiguranje.
Posrednik postupa po nalogu stranke.

8. Podaci o naknadi

U vezi s ugovorom o osiguranju posrednik radi na osnovi provizije bilo koje vrste, što znači da su primici uključeni u premiju osiguranja ukoliko sa strankom nije drugačije ugovoreno.

9. Posrednik gore navedene podatke, u skladu sa Zakonom o osiguranju dostavlja stranci koristeći trajni medij koji nije papir – elektroničkom poštom, na koji način uobičajeno stranka i posrednik komuniciraju. Stranka ima pravo izbora želi li ove informacije primati na papiru ili drugom trajnom mediju.

InterOmnia d.o.o. obvezuje se obavljati poslove propisane Zakonom o osiguranju tako da štiti interese ugovaratelja osiguranja, odnosno ugovaratelja reosiguranja, odnosno osiguranika.

INTEROMNIA d.o.o.
za brokerske poslove u
osiguranju i reosiguranju
Zagreb