

## Izjava posrednika u osiguranju i reosiguranju / Obavijest ugovaratelju osiguranja

Poštovani,

Sukladno Zakonu o osiguranju dostavljamo slijedeće podatke o ovlaštenim posrednicima u osiguranju i reosiguranju:

**1. Ime i prezime te adresa ovlaštenih posrednika u osiguranju i reosiguranju:**

**Paulina Fudurić**, iz Zagreba, upisana u registar posrednika u osiguranju i reosiguranju pod registarskim brojem PO 293 izdanim od strane HANFA-e dana 24.09.2012.

**Marko Šipuš**, iz Zagreba, upisan u registar posrednika u osiguranju i reosiguranju pod registarskim brojem PO 324 izdanim od strane HANFA-e dana 15.10.2013.

**Andrijana Patrun**, iz Zagreba, upisana u registar posrednika u osiguranju i reosiguranju pod registarskim brojem PO 266 izdanim od strane HANFA-e dana 10.06.2011.

**Dubravko Stašek**, iz Rijeke, upisan u registar posrednika u osiguranju i reosiguranju pod registarskim brojem PO 250 izdanim od strane HANFA-e dana 24.09.2010.

**Livija Vojković**, iz Zagreba, upisan u registar posrednika u osiguranju i reosiguranju pod registarskim brojem PO 377 izdanim od strane HANFA-e dana 23.02.2015.

**Damir Pancirov**, iz Splita, upisan u registar posrednika u osiguranju i reosiguranju pod registarskim brojem PO 469 izdanim od strane HANFA-e dana 20.03.2017.

**Tihana Mioč**, iz Zagreba, upisana u registar posrednika u osiguranju i reosiguranju pod registarskim brojem PO 473 izdanim od strane HANFA-e dana 21.03.2017.

**2. Društvo za posredovanje u osiguranju i reosiguranju u kojem rade i adresa sjedišta:**

InterOmnia d.o.o. za posredovanje u osiguranju i reosiguranju

10 000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 237D

OIB: 26826437822

MB: 4014057

**3. Registar u kojem je društvo prijavljeno i način njegove provjere:**

Društvo je upisano u registar Trgovačkog suda, Broj rješenja: Tt-13/8054-2 rješenjem od 08.04.2013. Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Posrednika je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga koja je Posredniku izdala dozvolu za obavljanje djelatnosti posredovanja u osiguranju dana 05.04.2013. godine, Klasa UP/I-453-02/13-37/18, URBROJ:326-663-13-3.

Podaci provjerljivi u sudskom registru ([www.sudreg.pravosudje.hr](http://www.sudreg.pravosudje.hr)) i u Registru ovlaštenih posrednika u osiguranju i reosiguranju koji se vodi pri Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (HANFA), Miramarska 24b, Zagreb ([www.hanfa.hr](http://www.hanfa.hr)).

**4. Nazivi društava za osiguranje, odnosno društava za reosiguranje s kojima društvo ima sklopljene ugovore o poslovnoj suradnji:**

Društvo InterOmnia d.o.o. za posredovanje u osiguranju i reosiguranju ima sklopljene ugovore o poslovnoj suradnji sa slijedećim društvima za osiguranje: ALLIANZ ZAGREB d.d., CROATIA OSIGURANJE d.d., CROATIA Zdravstveno Osiguranje d.d., EUROHERC OSIGURANJE d.d., GENERALI OSIGURANJE d.d., GRAWE OSIGURANJE d.d., HOK OSIGURANJE d.d., HRVATSKO KREDITNO OSIGURANJE d.d., IZVOR OSIGURANJE d.d., JADRANSKO OSIGURANJE d.d., MERKUR OSIGURANJE d.d., SUNCE OSIGURANJE d.d., SAVA OSIGURANJE d.d., SID – PRVA KREDITNA ZAVAROVALNICA d.d., TRIGLAV OSIGURANJE d.d., UNIQA OSIGURANJE d.d., WIENER OSIGURANJE Vienna Insurance Group d.d.

**5. Podatak o izvansudskom postupku rješavanja sporova između osiguranika, odnosno ugovaratelja osiguranja, odnosno ugovaratelja reosiguranja, odnosno potrošača i društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje, odnosno ponuditelja usluga osiguranja, odnosno ponuditelja usluga reosiguranja, odnosno o internom postupku rješavanja pritužbi osiguranika iz Zakona o osiguranju.**

**Postupak rješavanja pritužbi u vezi s ugovorima, adresa za primanje pritužbi i nadležno tijelo:**

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz sklopljenih ugovora s društvom za posredovanje prvenstveno će nastojati sve eventualne sporove, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o posredovanju, riješiti sporazumno u mirnom postupku.

Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik može podnijeti pritužbu na pružanje usluga odnosno izvršenja obveza društva za posredovanje, odnosno osobe koje za društvo za posredovanje obavlja poslove posredovanja, odluke društva za posredovanje u vezi s ugovorom ili izvršenjem ugovora, postupanja društva za posredovanje u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju ili reosiguranju, i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe.

Pritužba se podnosi:

- a) Usmeno na zapisnik :
  - u uredu društva za posredovanje InterOmnia d.o.o.: u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 237d / u Rijeci, Trg Ivana Koblera 2 / u Splitu, Smiljanićeva 2
- b) Pisanim podneskom :
  - na adresu sjedišta društva za posredovanje Interomnia d.o.o.
  - putem faxes na broj +385 (1) 2381 020
  - emailom na adresu [interomnia@interomnia.hr](mailto:interomnia@interomnia.hr)

Pritužba treba sadržavati:

- a) Ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
- b) Razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,
- c) Dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnose, kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
- d) Datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
- e) Punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe Interomnia d.o.o. će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju pritužbe najkasnije u roku od 15 dana od primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnositelja pritužbe društvo za posredovanje će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka. Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa posredovanja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj. U slučaju da se unatoč tom nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

## 6. Podaci o povezanosti s društvom za osiguranje

Između InterOmnia d.o.o. i bilo kojeg društva za osiguranje, kao i između posrednika u osiguranju i reosiguranju koji su zaposlenici Interomnia d.o.o. i bilo kojeg društva za osiguranje, ne postoji odnos uske povezanosti u smislu odredaba Zakona o osiguranju (Narodne novine br. 30/15).

## 7. Izjava o privatnosti

Interomnia d.o.o. se obvezuje da će čuvati privatnost svih klijenata. Prikupljamo samo nužne, osnovne podatke o klijentima u svrhu sklapanja ugovora o osiguranju i obrađujemo ih u marketinške svrhe. Obvezujemo se pružati zaštitu osobnih podataka svih svojih klijenata, koje ćemo prosljeđivati osigurateljima i nadležnim tijelima sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Svi se podaci o klijentima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Interomnia d.o.o. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti. Ugovaratelj osiguranja / osiguranik upoznat je s pravom na uskratu obrade njegovih osobnih podataka u svrhe marketinga kao i pravom da se isti u svakom trenutku može usprotiviti obradi osobnih podataka u svrhe marketinga, a u kojem slučaju se njegovi osobni podaci više neće koristiti u tu svrhu. Između InterOmnia d.o.o. i bilo kojeg društva za osiguranje, kao i između posrednika u osiguranju i reosiguranju koji su zaposlenici Interomnia d.o.o. i bilo kojeg društva za osiguranje, ne postoji odnos uske povezanosti u smislu odredaba Zakona o osiguranju (Narodne novine br. 30/15).

Društvo InterOmnia d.o.o. za posredovanje u osiguranju i reosiguranju obvezuje se obavljati poslove posredovanja propisane Zakonom o osiguranju tako da štiti interese ugovaratelja osiguranja, odnosno ugovaratelja reosiguranja, odnosno osiguranika.

Ukoliko bilo koja odredba ove Izjave posrednika u osiguranju i reosiguranju nije istovjetna izvršenim radnjama ovlaštenog posrednika, ugovaratelj osiguranja slobodan je izvijestiti o istom posredniku te tražiti u potpunosti izvršenje istih.